

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

1. Lista responsabilităților de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției proceduri operaționale

Nr.	Elemente privind responsabilitatea de operațiune	Numele Prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.2	Verificat:	L.Negrea	Șef adjunct		
1.3	Aprobat:	O.Guțan	Șef IMSP		

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1	Ediția 2			
2.2	Revizia 2			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr.	Scopul difuzării	Exemplul nr.	Compartiment	Funcția	Nume Prenume	Data primirii	Semnătura
3.1	Evidenta	1	CS Edineț	Șef adjunct	L.Negrea		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Scopul procedurii

Scopul prezentei proceduri stabilește descrierea modalității cu privire la situațiile în care pacientul/reprezentantul legal refuza un tratament și modul de consemnare în documentația medicală (Fișa medicală de ambulator).

Domeniul de aplicare a procedurii

Procedura se aplică în toate subdiviziunile din cadrul IMSP CS Edineț, în care se desfășoară activități de tratament și se acorda asistență medicală.

Aplicare: Toți medicii implicați în procesul de acordare a asistenței medicale.

Documente de referință (reglementari) aplicabile activității procedurate

Legislație primară:

1. Constituția Republicii Moldova din 29.07.1994, cu modificările ulterioare.
2. Legea nr.338 din 15.12.1994 privind drepturile copilului, cu modificările ulterioare.
3. Legea nr.411 din 28.03.1995 privind ocrotirea sănătății, cu completările și modificările ulterioare.
4. Legea nr.1402 din 16.12.1997 privind sănătatea mintală, cu modificările ulterioare.
5. Legea nr.1585 din 27.02.1998 cu privire la asigurarea obligatorie de asistență medicală, cu completările și modificările ulterioare.
6. Legea nr.982 din 11.05.2000 privind accesul la informație, cu modificările ulterioare.
7. Legea nr.263 din 27.10.2005 cu privire la drepturile și responsabilitățile pacientului, cu modificările ulterioare.
8. Legea nr.264 din 27.10.2005 cu privire la exercitarea profesiei de medic, cu modificările ulterioare.
9. Hotărârea Guvernului nr.192 din 24.03.2017 cu privire la aprobarea Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului.
10. Ordinul Ministerului Sănătății nr.139 din 03.03.2010 „Cu privire la asigurarea calității serviciilor medicale”.
11. Ordinul Ministerului Sănătății al Republicii Moldova nr.425 din 20.03.2018 „Cu privire la aprobarea Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicarea consilierii a pacienților”

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Definiii

Definiii

Nr. crt.	Termenul	Definiția/sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1.	Pacient	Persoana sanatoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate.
2.	Drept al pacientului	Dreptul la exprimare benevolă a consimțământului sau refuzului la intervenție medicală și la participare la cercetarea biomedicală (studiul clinic), în modul stabilit de actele normative în vigoare.
3.	Intervenție medicală	Intervenție medicală (act medical) - orice examinare, tratament, cercetare clinică și asistență sau altă acțiune aplicată pacientului cu scop profilactic, diagnostic, curativ (de tratament), de reabilitare sau de cercetare biomedicală și executată de un medic sau alt lucrător medical.
4.	Tratament	Tratamentul este etapa finală a managementului unei boli. Există o relație de interdependență între tratament și diagnostic. În sensul imposibilității administrării unui tratament eficient decât în cazul conturării unui diagnostic precis. Dacă tratamentul administrat intervine pozitiv (sau negativ) în evoluția bolii, diagnosticul poate fi modificat, în consecință este modificat și tratamentul ulterior. <i>În funcție de adresabilitate tratamentul poate fi:</i> Profilactic Se adresează indivizilor sănătoși și are ca obiectiv prevenirea apariției bolilor. Curativ Se adresează indivizilor bolnavi și are ca obiectiv tratarea bolilor. <i>În funcție de metode tratamentul poate fi:</i> Medicamentos Este metoda de tratament care utilizează produse medicamentoase. Un tratament medicamentos bine administrat poate înlătura definitiv boala. Există cazuri de eșec terapeutic medicamentos în care fie boala este într-o fază avansată atunci se apelează la un tratament chirurgical, fie nu a fost administrat un tratament medicamentos corespunzător. Chirurgical Metoda de tratament care apelează la intervențiile chirurgicale. În general această metodă este însoțită de un tratament medicamentos și recuperator post-operator. Alte metode reabilitare, îngrijiri paliative, psihoterapie etc.
5.	Hemotransfuzie	este o metodă activă de tratament biologic, care constă în introducerea de sânge sau componente sangvine în sistemul circulator al pacientului.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Abrevierea	Termenul abreviat
DMESM	Departament monitorizare și evaluare serviciilor medicale
CS	Centrul de Sanatate
IMSP	Institutie Medico - Sanitara Publica
MS	Ministerul Sanatatii
PG	Procedura generala
RP	Responsabil de proces
SMC	Sistem de management al calitatii
SMCAM	Serviciul managementul calitatii și audit medical

Descrierea procedurii (activității)

Generalitati. IMSP CS Edineț ca prestator de servicii medicale în care sunt efectuate intervenții medicale, are obligația de a furniza pacienților toate informațiile referitoare la serviciile medicale acordate, proceduri medicale și riscuri asociate efectuării acestora, dar și informații referitoare la consecințele refuzului internării și implicat a neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale.

Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității. Medicul specialist furnizează pacientului/reprezentantului legal toate informațiile referitoare la serviciile medicale acordate, proceduri medicale și riscuri asociate efectuării acestora pe interesul acestuia, respective informații privind:

- serviciile medicale disponibile și modul de acces la acestea;
- intervențiile medicale propuse;
- riscurile potențiale ale fiecărei proceduri care urmează a fi aplicată;
- alternativele existente la procedurile propuse;
- date disponibile rezultate din cercetări științifice și activități de inovare tehnologică;
- consecințele neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale;
- diagnosticul stabilit și prognosticul afecțiunilor diagnosticate;
- necesitatea internării.

În cazul în care după oferirea informațiilor menționate anterior pacientul refuza tratamentul și internarea medicul consemnează refuzul pacientului în Fișele medicale.

Derularea operațiunilor și acțiunilor activității.

Pacientul/reprezentantul legal care refuza internarea chiar și după informarea oferită de către medicul specialist a consecințelor refuzului internării și implicat a neefectuării tratamentului și ale nerespectării recomandărilor medicale își asumă în scris răspunderea pentru decizia luată.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

În cazul în care pacientul va refuza internarea/tratamentul prescris, personalul medical ce a consultat pacientul va propune pacientului/reprezentantului legal să completeze și să semneze refuzul. Refuzul pacientului/reprezentantului legal va fi atașat în fișă medicală de ambulator/stationar.

În cazul în care pacientul va refuza să semneze REFUZUL, se va efectua înscrierea despre refuz de către medicul curant/medicul consultant cu semnatura unui alt medic. Medicul curant al pacientului internat este obligat să ofere o altă variantă de tratament sau tratament paliativ dacă există, până la externarea pacientului.

În situația în care pacientul/reprezentantul legal va refuza tratamentul/internarea, personalul medical are obligativitatea de a arăta/explica consecințele imediate ale refuzului.

În cazul refuzului tratamentului/internării a pacientului cu o boală ce pune în pericol viața pacientului, din cauza stării neadecvate a părinților, convingerilor religioase, se creează un consiliu din 3 medici, care argumentează în documentația medicală pericolul neefectuării tratamentului, internării neconditionate a pacientului cu informarea obligatorie a Asistentei Sociale de Sector și Inspectoratului de Poliție de Sector (112), despre situația creată.

Resurse necesare.

1. Resurse materiale: birotică, imprimantă, toner, PC; telefon, rețea internet, rețea intranet.
2. Resurse umane: personalul medical din IMSP CS Edineț
3. Resurse financiare: sume prevăzute în bugetul instituției.

Atributii și responsabilitati în derularea activității

Echipa de proces: conducerea instituției + șefii de subdiviziuni.

SMCAM și Consiliul Calității:

- elaborează (după caz)/revizuire/retrage procedura;
- coordonează aplicarea procedurii;
- gestionează elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru;
- gestionează Manualul procedurilor.

Șef IMSP CS Edineț

- aproba procedura;
- impune aplicarea procedurii;
- asigură resurse pentru aplicarea procedurii.

Consiliul Calității - coordonează procedurile.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE</i> <i>cu privire la situatiile in care pacientul refuza</i> <i>un tratament/internare si modul de</i> <i>consemnare in fisele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

9.5. Sef adjunct, sefii subdiviziuni:

- ° aplica și respecta procedura;
- ° difuzeaza procedura in cadrul compartimentului/subdiviziunii;
- ° organizeaza grupuri de lucru pentru discutarea si aplicarea procedurii.

Inregistrari

Manualul procedurilor

Anexe

1. Refuz de internare tratament ambulator (Anexa 1).
2. Refuz de procedura/tratament chirurgical (Anexa 2).
3. Refuz de tratament (Anexa 3);
4. Refuz de transfuzia sangelui (Anexa 4).

Cuprins

Numarul componentei in cadrul procedurii	Denumirea componentei din cadrul procedurii	Pag.
	Pagina de garda (coperta)	1
1	Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea, avizarea, coordonarea si aprobarea editiei/reviziei	2
2	Situatia editiilor si a reviziilor in cad.ml editiilor	2
3	Lista cuprinzind persoanele la care se difuzeaza editia	2
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii	3
6	Documente de referinta (reglementari) aplicabile activitatii procedurate	3
7	Definitii si abrevieri	4
8	Descrierea procedurii (activitatii)	5
9	Atributii si responsabilitati in derularea activitatii	6
10	Inregistrari	6
11	Anexe (anexa 1 - pag.8; anexa 2 - pag.9; anexa 3 - pag.10; anexa 4 - pag.11)	6
12	Cuprins	7

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Anexa nr.1

REFUZ DE INTERNARE tratament ambulator

_____20_____

(localitatea)

Subsemnatul _____legitim _____seria nr. _____
sau Subsemnatul _____legitim _____sena m. _____
în calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului _____a.n. _____
Refuz categoric internarea/tratament ambulator în IMSP CS Edineț, propusă
medicul _____

Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu
aparitia complicațiilor: _____

Mi s-au explicat consecințele refuzului și îmi asum responsabilitatea de apariția complicațiilor.

Refuz internarea din motivul _____

Certific că am citit, am înțeles și accept pe deplin cele de mai sus și ca urmare le semnez.

Semnătura pacientului/ reprezentant legal/tutore _____

data _____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Anexa nr.2

REFUZ DE PROCEDURA/TRATAMENT CHIRURGICAL

_____20_____ (localitatea)

Subsemnatul _____legitimt_____seria nr._____
sau Subsernnatul _____legitimt_____seria nr._____
_____ In _____

calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului _____a.n._____

Refuz categoric procedura/tratament chirurgical in IMSP CS Edineț, propusa de medicul_____

Medicul mi-a explicat ca acest refuz poate duce la agravarea starii de sanatate cu aparitia complicatiilor:_____

Mi s-au explicat consecintele refuzului si imi asum responsabilitatea de aparatia complicatiilor.

Refuz internarea din motivul_____

Certific cii am citit, am inteles si accept pe deplin cele de mai sus si ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore_____

data_____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Anexa nr. 3

REFUZ DETRATAMENT

_____20_____

 (localitatea)

Subsemnatul _____legitimant_____seria nr._____
 sau Subsemnatul _____legitimant_____seria nr._____
 calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului _____a.n._____

Refuz categoric tratamentul în IMSP CS Edineț, propus de medicul

Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu
 apariția complicațiilor:_____

Mi s-au explicat consecințele refuzului și imi asum responsabilitatea de apariția
 complicațiilor.

Refuz tratament din motivul_____

Certific că am citit, am înțeles și accept pe deplin cele de mai sus și ca urmare le semnez.

Semnatura pacientului/ reprezentant legal/tutore_____

data_____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP CS Edineț	Procedura Operațională IMSP CS Edineț
TITLUL: <i>PROCEDURI OPERAȚIONALE cu privire la situațiile în care pacientul refuza un tratament/internare și modul de consemnare în fișele medicale</i>	Serviciul Managementului Calității Serviciilor Medicale

Anexa nr. 4

REFUZ PENTRU TRANSFUZIA SANGELULUI

_____ 20 _____
(localitatea)

Subsemnatul _____ legitimat _____ seria _____ nr. _____
sau Subsemnatul _____ legitimat _____ seria _____ nr. _____

în calitate de (reprezentant legal/tutore) al pacientului _____ a.n. _____
sau Apartinator (sot, soție, frate, sora, fiu - în cazul în care pacientul este în capacitatea de a
decide) al pacientului _____ internat în secția.

Mi s-a explicat starea sănătății și prezenta indicațiilor pentru transfuzia sangelui.

Eu am acordat întrebări medicului ce țin de efectele reacțiilor ce pot interveni în urma
transfuziei de sânge și am primit răspunsuri complete și care îmi sunt clare.

Refuz categoric transfuzia sangelui prin prezenta indicațiilor, ceea ce confirm prin semnătura
mea. Medicul mi-a explicat că acest refuz poate duce la agravarea stării de sănătate cu
aparitia complicațiilor: _____

Mi s-au explicat consecințele refuzului și am asumat responsabilitatea de apariția
complicațiilor.

Refuz tratament din motivul _____

Certific că am citit, am înțeles și accept pe deplin cele de mai sus și că urmare le semnez.

Semnătura pacientului/ reprezentant legal/tutore _____

data _____